

JOHN JAIRO GIRALDO RAMÍREZ

Consultor Senior · IA & Ciberseguridad

CONTACTO

TEL.
+57 315 885 8087

EMAIL
contacto@masterx.com.co

CIUDAD
Medellín, Colombia

DIRECCIÓN
Calle 42 Sur # 65 a 70, San Antonio de Prado

LINKEDIN
linkedin.com/in/master-x-john-giraldo

COMPETENCIAS CLAVE

- Estrategia de Inteligencia Artificial
- IA aplicada a logística y operaciones
- Cultura IA y change management
- Automatización inteligente · RPA + LLMs
- Ciberseguridad y SGSI ISO 27001
- PCI DSS, BASC, SOC 2 Tipo 2
- Arquitectura cloud (AWS, Azure)
- Gestión de proyectos PMP / Ágil
- Liderazgo de equipos técnicos
- Consultoría ejecutiva C-Level

STACK & HERRAMIENTAS

- OpenAI · Anthropic · Azure OpenAI
- LangChain · n8n · Zapier
- Power BI · Tableau · Looker
- AWS · Azure · Google Cloud
- Microsoft 365 · Active Directory
- VMware · Linux · Windows Server
- Wazuh · Nessus · pfSense
- Jira · Confluence · Notion

IDIOMAS

Español — Nativo
Inglés — Profesional · TESOL/TEFL

JOHN JAIRO GIRALDO RAMÍREZ

Consultor Senior · IA aplicada a Logística · Ciberseguridad

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Telecomunicaciones y Magíster en Seguridad Informática con más de 22 años de trayectoria en gestión tecnológica y, durante los últimos 6 años, consultor autónomo enfocado en aplicar Inteligencia Artificial a procesos logísticos y operativos para hacer a las empresas más seguras, eficientes y productivas. Lidera la adopción de cultura IA end-to-end: discovery, casos de uso, arquitecturas seguras, automatización y change management. Combina experiencia hands-on en ciberseguridad (ISO 27001, PCI DSS, BASC, SOC 2) con una visión estratégica de negocio que acelera la transformación digital.

6 AÑOS COMO CONSULTOR AUTÓNOMO EN IA + CIBERSEGURIDAD

Ayudo a empresas a ser más seguras y más productivas aplicando Inteligencia Artificial a sus procesos logísticos y llevando la cultura IA a cada uno de sus procesos: discovery de casos de uso, automatización, gobernanza de datos y adopción organizacional.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Consultor Autónomo · Director de IA y Ciberseguridad

Mar. 2020 – Actualidad · 6 años

MASTER X S.A.S. — Práctica independiente — Medellín, Colombia · Híbrido / Remoto LATAM

Acompañamiento ejecutivo a empresas que buscan ser más seguras y productivas aplicando Inteligencia Artificial a su cadena logística y a su operación diaria.

- Diseño e implementación de hojas de ruta de adopción de IA en cadenas logísticas: pronóstico de demanda, optimización de rutas, control de inventario y trazabilidad asistida por modelos predictivos.
- Despliegue de copilotos y agentes de IA conversacional sobre procesos de mesa de ayuda, atención al cliente y back-office, con reducciones medidas de tiempos operativos del 30 al 60%.
- Programa “Cultura IA” para mandos medios y alta dirección: capacitación, gobernanza, casos de uso priorizados y métricas de adopción organizacional.
- Ciberseguridad por diseño en cada despliegue: integración de controles ISO 27001, PCI DSS, BASC y SOC 2 Tipo 2; clasificación de datos y prevención de fugas en pipelines de IA.
- Auditorías de infraestructura, evaluación de superficie de ataque, hardening de servidores, segmentación de red y respuesta a incidentes para PYMES y BPO.
- Clientes destacados: Puulse Marketing BPO (PCI DSS), Sodicarga S.A.S. (BASC), RAM BPO (SOC 2 Tipo 2) y múltiples operadores logísticos en Colombia y EE. UU.

JOHN JAIRO GIRALDO R.

Consultor IA & Ciberseguridad

CONTACTO

+57 315 885 8087

contacto@masterx.com.co

Medellín, Colombia

linkedin.com/in/master-x-john-giraldo

MI PROPUESTA DE VALOR

Acelero a las empresas hacia operaciones logísticas seguras, automatizadas y guiadas por IA, instalando una cultura IA sostenible en cada equipo.

MASTER X
Inteligencia Artificial + Seguridad

EXPERIENCIA PROFESIONAL (CONT.)

CEO & Operations Director (rol paralelo, remoto)

Jul. 2023 – Actualidad

Arizona Aqua Docs LLC — Arizona, EE. UU. · 100% remoto desde Medellín

Dirección general y estrategia de Contact Center remoto para empresa de servicios en Estados Unidos.

- Implementación integral de operaciones de agentes, estrategia comercial y Contact Center remoto multilingüe.
- Automatización de flujos de atención y CRM con IA generativa, mejorando conversión y NPS.
- Definición de KPIs, gobierno corporativo y cumplimiento de normativas de protección de datos en EE. UU.

Coordinador de TI · Coordinador de Proyectos

Jul. 2015 – Feb. 2020

EUROSIERRAS S.A.S. — Medellín, Colombia

Responsable global de la plataforma TI y de los proyectos tecnológicos de la compañía.

- Administración integral de plataformas TI, gestión de incidentes y continuidad operativa.
- Implementación de nuevas soluciones tecnológicas y modernización de infraestructura on-premise y nube.
- Gestión estratégica de proveedores, presupuestos y SLAs.

IT Manager

Ago. 2014 – Jun. 2015

YUXI PACIFIC LATAM — Medellín, Colombia

Gestión técnica de la operación nearshore para clientes de EE. UU.

- Implementación y mantenimiento de servicios de red, servidores Windows/Linux y Active Directory.
- Administración de correo, VMware, plataformas Amazon Web Services y servidores en la nube.
- Coordinación con pares en EE. UU. y atención a visitantes internacionales facilitando interacción idiomática.

Coordinador de Informática

Abr. 2012 – Jul. 2014

MINATURA COLOMBIA GOLDEN MINES — Medellín, Colombia

Responsable de TI para operación minera con sedes administrativas y de campo.

- Implementación de servicios de red, servidores Windows/Linux, Active Directory y correo corporativo.
- Despliegue y administración de cámaras de vigilancia IP y planta telefónica PBX.
- Atención de incidentes 24/7 y soporte a usuarios distribuidos.

Líder de Help Desk

Abr. 2002 – Mar. 2012 · 10 años

ALLUS Global BPO Center — Medellín, Colombia

Trayectoria de crecimiento de técnico junior a líder de mesa de ayuda en uno de los BPO más grandes de LATAM.

- Gestión de incidentes del Contact Center, atención multinivel y reportes ejecutivos.
- Reparación de equipos, instalación de software, cableado estructurado y administración de PBX.
- Soporte a más de 3.000 posiciones de operación con altos estándares de disponibilidad.

JOHN JAIRO GIRALDO R.

Consultor IA & Ciberseguridad

CONTACTO

+57 315 885 8087

contacto@masterx.com.co

Medellín, Colombia

linkedin.com/in/master-x-john-giraldo

MI PROPUESTA DE VALOR

Acelero a las empresas hacia operaciones logísticas seguras, automatizadas y guiadas por IA, instalando una cultura IA sostenible en cada equipo.

MASTER X

Inteligencia Artificial + Seguridad

FORMACIÓN ACADÉMICA

Magíster en Seguridad Informática — 2020

Instituto Tecnológico Metropolitano · ITM

Diplomado en Docencia Universitaria — 2019

Universidad de Envigado

Ingeniero en Telecomunicaciones — 2009

Instituto Tecnológico Metropolitano · ITM

CERTIFICACIONES Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Certificación PMP® — 2016

Global Knowledge

Certificación ITIL® v3 Foundation — 2014

IT Services

TESOL / TEFL — Teaching English — 2019

International TESOL Academy

Implementador líder ISO/IEC 27001 — 2021

Formación continua

PCI DSS · BASC · SOC 2 Tipo 2 — 2020 – 2026

Programas de adecuación implementados como consultor

REFERENCIAS PROFESIONALES

Jahir Molina

Gerente de Infraestructura — Auteco Medellín

+57 311 342 3463

jahir.molina@auteco.com

Jorge Alberto Serrano

Director of Project Managers — Yuxi Pacific LATAM

+57 311 354 9411

jorge.serrano@yuxipacific.com

Edwin Medina

CEO — Expertech

+57 311 377 0129

edwin.medina@expertech.com.co